

# 技術型高級中等學校動力機械群科中心

## 112學年度「TCSA服務接待教育研習」實施計畫

壹、依據：教育部技術型高級中等學校動力機械群科中心學校112學年度工作計畫辦理。

貳、目的：

一、辦理TCSA服務接待教育研習活動，以充實教師對汽車SA服務接待之專業知識與技能之本質學能。

二、透過專家講授專業技術講座與實務操作，使現有動力機械群教師對汽車SA服務接待之核心理念、價值及實務操作之了解，以增廣教學能力。

參、辦理單位：

指導單位：教育部國民及學前教育署

承辦單位：動力機械群科中心(國立彰化師範大學附屬高級工業職業學校)

協辦單位：新北市立新北高工

肆、研習日期：113年6月11日(星期二)

伍、研習地點：新北市立新北高工汽車科大樓，交通路線圖如附件1。

陸、研習方式：聘請業界專門師資，透過講述及實習操作方式，讓與會教師對汽車SA服務接待之核心理念、價值及實務操作之了解，以增廣教學能力。

柒、研習活動流程：研習課程表如附件2。

捌、參加人員：

一、技術型高級中等學校動力機械群科現任專業教師。

二、研習人數以25人為限，每校至多限報1名，以網路報名之優先順序錄取，額滿為止。

三、參加研習教師請准予公差假登記，其往返差旅費由原服務單位按相關規定報支。

四、報名經審核通過，若臨時未克參加研習，請於報名截止日前取消報名，佔用名額未參加研習者，列入爾後相關研習之審核參考。

玖、報名事項：

一、報名方式：請上網至「全國教師在職進修資訊網」線上報名，網址：<http://inservice.edu.tw/>

二、報名期間：請於113年5月21日(星期二)至6月4日(星期二)完成線上報名。課程代碼：4349322。

三、報名問題聯絡電話：(04)7256178，專線：(04)7288848，聯絡人：彰化師大附工動力機械群科中心莊秀好助理、石佩宜助理

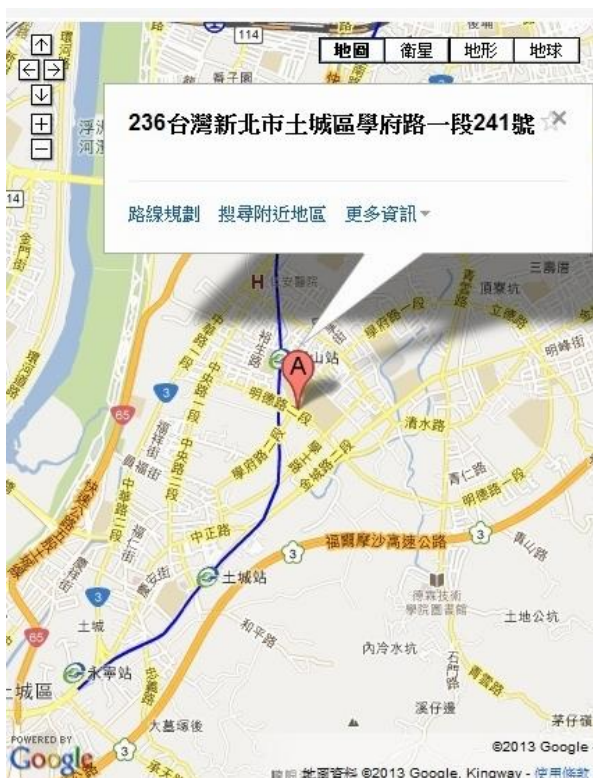
拾、注意事項：

一、登記參加本次活動之教師在完成報名並經審核通過後，請於活動當天依報到時間報到集合。

二、凡經各校選派參加本次活動之老師，敬請準時報到參加，全程參加研習人員核發6小時研習證明。

三、如遇颱風、地震等重大天然災害，依行政院人事行政總處公告之會議地點所在縣市停止上課、上班訊息辦理取消活動，相關資訊請留意本中心網站

(<https://vtedu.k12ea.gov.tw/nss/s/power/index>)公告。



### 【新北高工地理與交通動線圖】

校址：新北市土城區學府路一段 241 號

總機：(02) 22612483-71 (汽車科)

#### 1.開車路線:

北上: 北二高土城交流道下右轉往中和金城路方向於明 德路左轉約 3~5 分鐘。

南下: 北二高中和交流道下往土城連城路.金城路方向約 5~8 分鐘。

#### 2.捷運藍線：

捷運藍線(土城南港線往永寧)-->海山站下車，請走 1 號出口至明德路左轉，約 5 分鐘。



#### 3.公車路線:

656 (經裕民路副線) --> 海山高工站下車

265 (經土城紅線) --> 海山高工站 下車

231 (經土城) --> 海山高工站 下車

## 技術型高級中等學校動力機械群科中心學校

## 「TCSA 服務接待教育研習」課程表

研習日期：113 年 6 月 11 日(星期二)

研習地點：新北市立新北高工汽車科大樓

時間	課程內容	主持(講)人	地點
08:30~08:50	報到		新北高工 汽車科 1 樓 SA 教育中心
08:50~09:00	開幕式	教育主管單位 石文傑校長	
09:00~10:30	接待服務六大流程(1-3)演示	TOYOTA國都汽車 陳緯詳 副廠長	新北高工 汽車科 SA 教育中心
10:30~10:40	休 息		
10:40~12:10	接待服務六大流程(4-6)演示	TOYOTA國都汽車 陳緯詳 副廠長	新北高工 汽車科 SA 教育中心
12:10~13:10	午 餐 & 休 息		
13:10~14:40	顧客關懷、電話應對技巧演示	TOYOTA國都汽車 陳緯詳 副廠長	新北高工 汽車科 SA 教育中心
14:40~14:50	休 息		
14:50~16:20	客休服務流程演示	TOYOTA國都汽車 陳緯詳 副廠長	新北高工 汽車科 SA 教育中心
16:20~16:40	休 息		
16:40~17:20	綜合座談	動力機械群科中心	新北高工 汽車科 SA 教育中心
17:20~	賦歸		